



Formulaire de demande de la garantie 100 % satisfait

Remplissez les données ci-dessous pour avoir recours au système de garantie 100 % satisfait. Nous pouvons uniquement traiter les formulaires entièrement remplis et signés.

Produit

Nom produit:

No d'article:

Unité d'emballage: Boîte de gr Sachet-répas Sac de kg

Prix d'achat: €

Date de péremption (mm aaaa):*

Numéro de lot:*

L'animal domestique a-t-il déjà consommé le produit auparavant? Première fois Utilise le produit depuis un certain temps, notamment depuis

* Vous trouverez la combinaison date limite de conservation et numéro de lot sur l'emballage, par ex.:

08 2016	S31141907_3031
Date de péremption	Numéro de lot

Motif du retour

Pour quelle(s) raison(s) réclamez-vous la garantie 100 % satisfait (plusieurs réponses possibles)?

- Malgré tous les efforts et conseils le chien/chat refuse de manger a nourriture.
- Quant à la qualité, la consistance et le goût, le produit ne répond pas aux normes standards.
- La nourriture est visqueuse / grasse.
- La nourriture est trop liquide / trop sec.
- La nourriture a une couleur / odeur deviante.
- Autre:

Animal

Nom: L'animal domestique est un: Chien Chat

Race: Sexe: M F

Âge: Maladie (éventuelle):

Vétérinaire / magasin spécialisé

Hill's numéro de client:

Nom:

Adresse:

Code postal: Ville:

Téléphone: Adresse e-mail:

Cochez si vous commandez via un commerce de gros:

Verdifarm/Henry Schein Crocodile Hanff Medini Alcyon

Autre, notamment

Déclaration

Je déclare avoir remboursé au propriétaire de l'animal domestique un montant de: €

Date: Lieu: Signature:

Vous pouvez envoyer le formulaire entièrement rempli par la poste à:
Hill's Customer Service, 165 Boulevard du Souverain, 1160 BRUXELLES
 Ou scanner cette demande et l'envoyer par e-mail à: info_BLX@hillspet.com



Conditions de la garantie 100 % satisfait

Hill's donne une garantie 100 % satisfait sur la qualité, le goût et la consistance de ses produits. Si un consommateur n'est pas satisfait d'un produit, il peut ramener le produit au point de vente et avoir recours au système de garantie 100 % satisfait.

Si les conditions ci-dessous sont remplies, le point de vente rembourse le montant de l'achat au consommateur et envoie à Hill's le 'Formulaire de demande de garantie 100 % satisfait' rempli et signé pour la restitution/le crédit du montant d'achat. Hill's a toujours le droit, si elle l'estime nécessaire, de faire enlever le produit crédité.

La garantie 100 % satisfait **s'applique** si:

- L'animal refuse de manger le produit (il ne l'aime pas), malgré toutes les instructions et tous les efforts fournis.
- Le produit ne satisfait pas aux normes standard en matière de qualité, de consistance et de goût.

La garantie **ne s'applique pas** si:

- L'animal est mort.
- Plus de 25 % du contenu ont été utilisés.
- La date limite de conservation du produit en question a expiré.
- Le produit est donné à d'autres animaux que les chiens ou les chats.

Hill's Pet Products SA/N.V.

165 Boulevard du Souverain
1160 BRUXELLES
Tel : (+32) 2-646 77 00
E-mail: info_BLX@hillspet.com

