



100%
TEVREDENHEID
GEGARANDEERD

Aanvraagformulier 100% garantie

Vul onderstaande gegevens in om gebruik te maken van de 100% garantieregeling.
Wij kunnen enkel volledig ingevulde en getekende formulieren in behandeling nemen.

Product

Productnaam:

Artikelnummer:

Type: Blik van gr Maaltijdzakje Zak van kg

Aankoopbedrag: €

Tenminste houdbaar tot (mm jjjj):*

Lotnummer:*

Heeft het huisdier het product al eens gebruikt? Eerste keer Gebruikt het product al langere tijd, namelijk sinds

* De combinatie houdbaarheidsdatum en het lotnummer vindt u op de verpakking, bijv.:

08 2016	S31141907_3031
<i>THT datum</i>	<i>Lotnummer</i>

Reden retourneren

Om welke reden(en) wordt aanspraak gemaakt op de 100% garantie (meerdere antwoorden mogelijk) ?

- Ondanks alle aanwijzingen en inspanningen, weigert de hond/kat het voer te eten.
- Het product beantwoordt niet aan de standaardnormen wat betreft kwaliteit, consistentie en smaak.
- Product is kleverig/vettig.
- Product is vloeibaar/te droog (blikvoeding of maaltijdzakje).
- Product heeft een afwijkende kleur/geur.
- Anders, nl.:

Huisdier

Naam: Huisdier is een: Hond Kat

Ras: Geslacht: M V

Leeftijd: (Eventuele) aandoening:

Dierenarts/dierenspecialzaak

Hill's klantnummer:

Naam:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoonnummer: E-mailadres:

Kruis aan indien u bestelt via een groothandel:

Verdifarm/Henry Schein Crocodile Hanff Medini Alcyon

Overig, namelijk

Verklaring

Ik verklaar de eigenaar van het huisdier een terugbetaling te hebben gegeven van : €

Datum: Plaats: Handtekening:

Het volledig ingevulde formulier kunt u per post opsturen aan:

Hill's Customer Service, Vorstlaan 165, 1160 BRUSSEL

Of u scant deze aanvraag in en verstuurt deze per e-mail aan: **info_BLX@hillspet.com**



Voorwaarden 100% garantie

Hill's geeft 100% garantie op kwaliteit, smakelijkheid en consistentie van haar producten. Indien een consument niet tevreden is over een product kan hij of zij het product terugbrengen naar het verkooppunt en aanspraak maken op de 100% garantieregeling.

Indien aan onderstaande voorwaarden is voldaan, vergoedt het verkooppunt het aankoopbedrag aan de consument en stuurt zij aan Hill's het ingevulde en getekende 'Aanvraagformulier 100% garantie' voor restitutie/creditering van het aankoopbedrag. Hill's heeft altijd het recht, wanneer zij dit nodig acht, het gecrediteerde product te laten ophalen.

100% garantie is **van toepassing** wanneer:

- Het dier het product weigert te eten (lust het niet), ondanks alle aanwijzingen en inspanningen.
- Het product niet beantwoordt aan de standaardnormen, wat betreft kwaliteit, consistentie en smaak.

Garantie is **niet van toepassing** wanneer:

- Het dier is overleden.
- Meer dan 25% van de inhoud is verbruikt.
- Van het betreffende product de houdbaarheidsdatum is verstreken.
- Het product wordt gebruikt voor andere dieren dan honden of katten.

Hill's Pet Products SA/N.V.

Vorstlaan 165

1160 Brussel

Tel : (+32) 2-646 77 00

E-mail: info_BLX@hillspet.com

